

# Garantie & Klachten

Day & Bloom geeft om haar producten en doet haar best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er met een bestelling iets gebeurt waardoor u aanspraak wilt maken op garantie.

## Care & Wear

Het is belangrijk om je sieraad zorgvuldig te behandelen. Draag het daarom niet tijdens het slapen, douchen, sporten of soortgelijke activiteiten. Vermijd contact met (chloor)water, parfum, haarlak en bodylotion. Zo blijft je sieraad langer mooi!

Metaal (vaak een legering van meerdere metaalsoorten, dus ook 18/24k vergulde materialen) en echt zilver kunnen verkleuren of verkleuring op de huid geven onder invloed van de zuurgraad van de huid. Hoe zuurder de huid, hoe sneller sieraden verkleuren. De zuurgraad kan beïnvloed worden door gezondheid, medicatie, voeding, warmte (zweeten) en cosmetica. Day & Bloom is niet verantwoordelijk of aansprakelijk als deze verkleuringen optreden.

## Garantie

Op alle sieraden van Day & Bloom zit maximaal 2 maanden garantie op fabricagefouten (tenzij anders aangegeven). De garantie geldt niet op slijtage of gebruiksschade. Zonder aankoopbewijs nemen wij geen klachten in behandeling. Verkleuring van vergulde sieraden valt niet onder de garantie (tenzij anders vermeld). Breuken van kettingen en armbanden valt tevens niet onder de garantie. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zal Day & Bloom met u overleggen hoe zorg te dragen voor reparatie of vervanging. Dit gebeurt altijd in alle redelijkheid en overleg tussen Day & Bloom en haar klant.

## Klachten

Mocht je je toch bedenken of het product is niet wat je ervan verwacht had? We vragen je om klachten bij Day & Bloom kenbaar te maken door te mailen naar [hello@dayandbloom.com](mailto:hello@dayandbloom.com).

Zo kunnen we samen tot een geschikte oplossing omtrent de klacht komen.